

OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

1. Základní pojmy

- 1.1. Poskytovatelem je společnost **communem victoriam s.r.o.**, se sídlem kpt. Nálepky 962/13, 779 00 Olomouc, IČO: 07678126, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 76780 (dále jako „Poskytovatel“).
- 1.2. Aplikací se rozumí systém **cOdy** včetně všech jeho budoucích verzí (dále jako „Aplikace“), sloužící jako informační systém a aplikace pro nabídku a správu finančních produktů a správu zákazníků.
- 1.3. Objednatelem je výhradně podnikající fyzická či právnická osoba, s níž je uzavřena Smlouva na využívání Aplikace (dále jako „Objednatel“). Objednatelem nemůže být spotřebitel.
- 1.4. Klientem se rozumí zákazník Objednatele nebo jiná osoba, které Objednatel poskytne přístup do uživatelské části Aplikace (dále jako „Klient“).
- 1.5. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je poskytnutí licence k užívání Aplikace (dále jako „Smlouva“). Práva a povinnosti plynoucí účastníkům ze Smlouvy jsou tvořeny těmito Obchodními podmínkami.
- 1.6. Obsahem se rozumí data, údaje či jiný obsah, který Objednatel nebo Klienti prostřednictvím Aplikace vytvořili, zobrazili, nahráli, uložili, vložili či šířili (dále jako „Obsah“).

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli úplatně oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci, a to v rozsahu těchto podmínek a uzavřené Smlouvy (dále jako „Licence“).
- 2.2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli úplatně další služby sjednané v rámci Smlouvy nebo dle dohody účastníků.
- 2.3. Tyto podmínky se použijí i přímo na užívání Aplikace a přiměřeně na poskytování dalších služeb ze strany Poskytovatele Objednateli.
- 2.4. Tyto podmínky se přiměřeně použijí i v dalších případech, kdy mezi smluvními stranami není uzavřena Smlouva, ale dochází k poskytnutí autorských děl nebo jiných služeb Poskytovatelem Objednateli.
- 2.5. Objednatel se zavazuje Poskytovateli za poskytnutí plnění specifikovaného v bodě 2.1. nebo 2.2. těchto podmínek uhradit odměnu.

3. Vlastnické právo a práva duševního vlastnictví

- 3.1. Aplikace je softwarovým dílem a jako taková je předmětem autorskoprávní ochrany podle autorského zákona.
- 3.2. Poskytovatel prohlašuje, že Aplikace nemá žádné právní vady, že není zatížena právy třetích osob, týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictvím, a že Poskytovatel je zcela oprávněn k výkonu majetkových práv k Aplikaci a uzavřít s Objednatelem Smlouvu.
- 3.3. Poskytovatel poskytuje Objednateli po dobu trvání Smlouvy nevýhradní, nepřevoditelnou Licenci k výkonu práva Aplikaci užít pouze za účelem definovaným v rámci Aplikace a toto oprávnění začne platit ode dne uzavření Smlouvy nebo od data ve Smlouvě určeného.
- 3.4. Objednatel není kromě případů uvedených v těchto podmínkách oprávněn Aplikaci poskytnout žádné třetí osobě ani není oprávněn Licenci postoupit žádné třetí osobě nebo poskytnout podlicenci bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 3.5. Objednatel je oprávněn převést Licenci v rámci převodu závodu nebo jeho části jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 3.6. Objednatel není oprávněn Aplikaci mimo případy uvedené v těchto podmínkách jakkoli měnit, upravovat ani ji zpracovávat či spojovat s jiným autorskoprávním dílem nebo softwarem.
- 3.7. Objednatel nesmí mimo případy uvedené v těchto podmínkách provádět zpětnou analýzu, dekompilaci, převod ze strojového kódu, čtení nebo jinou analýzu, odstranit žádné názvy, ochranné známky nebo obchodní názvy a informace o autorských právech.

4. Doba trvání Smlouvy a poskytnutí Licence

- 4.1. Licence je dle Smlouvy Objednateli poskytována jako časově omezená, a to na období sjednané mezi smluvními stranami. Není-li žádné období sjednáno, je Licence poskytnuta na dobu neurčitou.

- 4.2. Smlouvu je pak možno vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 4.3. Smlouva zaniká v případě zrušení Aplikace ze strany Poskytovatele.
- 4.4. Pokud Klient poruší povinnost stanovenou v Obchodních podmínkách, je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění Klienta okamžitě zamezit či omezit Objednateli a jeho Klientům Aplikaci.
- 4.5. Po ukončení Smlouvy může Poskytovatel dle svého uvážení:
 - Odstranit veškerý Objednatelův Obsah, v takovém případě nemá Objednatel vůči Poskytovateli právo na jakoukoliv náhradu.
 - Ponechat Klientův Obsah v rámci Aplikace a umožnit Objednateli jeho stáhnutí.
- 4.6. Zánik Smlouvy nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli veškeré dlužné částky.
- 4.7. Poskytovatel není povinen zajistit, aby byl Obsah exportovatelný, využitelný v aplikacích třetích stran či strojově čitelný.
- 4.8. Objednatel bere na vědomí, že pokud Poskytovatel v souladu s Obchodními podmínkami omezí Objednateli užívání Aplikace, může být Obsah či jeho část Objednateli nedostupná.

5. **Odměna a platební podmínky**

- 5.1. Objednatel je povinen uhradit za poskytnutí Licence Poskytovateli odměnu, a to ve výši dohodnutého tarifu dle ceníku Poskytovatele.
- 5.2. V případě dohody mezi účastníky o poskytnutí dalších služeb nad rámec vybraného tarifu se tyto podmínky v rozsahu stanovení výše odměny a platebních podmínek použijí přiměřeně.
- 5.3. Odměna je hrazena vždy předem na příslušné období ve lhůtě určené Poskytovatelem nebo dle Smlouvy. V případě, že není žádná lhůta sjednána, hradí se odměna vždy předem ve lhůtě splatnosti faktur vystavených Poskytovatelem.
- 5.4. V případě, že se změní počet uživatelů Aplikace nebo dojde k využití dalších služeb, je Objednatel oprávněn doučtovat tyto částky i zpětně.
- 5.5. V případě poskytnutí dalších služeb ze strany Poskytovatele je cena za tyto služby hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, ve lhůtě splatnosti těchto faktur.
- 5.6. Není-li dohodnuto jinak je splatnost faktur 14 dnů.
- 5.7. Konkrétní funkce Aplikace, velikost datového prostoru, počet Klientů, počet smluv na produkty a dostupné funkce mohou být závislé na druhu tarifu, který si Objednatel zvolil. Konkrétní specifikace služeb v závislosti na zvoleném tarifu jsou uvedeny v ceníku Poskytovatele.
- 5.8. Volbu tarifu Objednatel provede při uzavření Smlouvy. Po dohodě s Poskytovatelem je možno tento tarif změnit. Pokud Objednatel chce přejít z placeného tarifu vyšší třídy (tj. tarif s vyšší cenou) na placený tarif nižší třídy (tj. tarif s nižší cenou), bere Objednatel na vědomí, že mu může být část jeho Obsahu znepřístupněna, a to v rozsahu, který přesahuje limity stanovené Poskytovatelem pro druh tarifu, na který Objednatel přešel. Objednateli může být poskytnuto bezplatné zkušební období.
- 5.9. Jakmile Objednatel dosáhne limitů stanovených pro jím užívaný tarif, může být Poskytovatelem vyzván, aby přešel na některý z vyšších tarifů.
- 5.10. V případě prodloužení Objednatele s úhradou jakékoliv faktury náleží Poskytovateli za každý započatý den prodloužení smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky. Je-li Objednatel v prodloužení s úhradou jakékoliv částky delším než 30 dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit přístup Objednatele a Klientů k Aplikaci a současně přestat poskytovat jakékoliv další služby až do doby úplného zaplacení všech pohledávek včetně příslušenství. Po dobu pozastavení trvá Objednateli povinnost platit odměnu.
- 5.11. Poskytovatel je plátcem DPH. Ceny uvedené v ceníku jsou bez DPH, pokud není uvedeno jinak.
- 5.12. Již zaplacená odměna je nevratná.

6. **Aplikace a její užití**

- 6.1. Objednatel užíváním Aplikace vyslovuje souhlas s Obchodními podmínkami a prohlašuje, že je detailně seznámen s Aplikací, jejími funkcemi a způsobem užití.
- 6.2. Aplikaci poskytuje Poskytovatel k užívání Objednateli v takovém stavu, ve kterém se nachází ke dni uzavření Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv a jakkoliv Aplikaci měnit bez

předchozího upozornění Objednatele. Objednatel to bere na vědomí a souhlasí s tím. Poskytovatel je oprávněn měnit a upravovat Aplikaci i Objednatelům, kteří již mají uzavřenou Smlouvu, bez jejich souhlasu.

- 6.3. Objednatel může Aplikaci zpřístupnit jedním z následujících způsobů:
 - a) Na webové doméně Poskytovatele a na webhostingu zajištěném Poskytovatelem.
 - b) Na vlastní webové doméně Objednatele a na webhostingu zajištěném Poskytovatelem.
- 6.4. Objednatel je oprávněn při užívání Aplikace použít na frontendu některou z nabídnutých šablon, aby Aplikaci přizpůsobil pro svoje Klienty. Objednatel je oprávněn tuto šablonu obrandovat a použít na ní svoje loga, název a podobně. Objednatel odpovídá za to, že drží všechna oprávnění a odpovídající licence pro užití těchto log, autorských děl a případně ochranných známek.
- 6.5. Objednatel je oprávněn zpřístupnit uživatelskou část Aplikace svým Klientům. Objednatel je povinen zavázat Klienty k dodržování povinností vztahujících se k užívání Aplikace, uvedených v těchto podmínkách. Objednatel není oprávněn zpřístupnit Klientům administrátorskou část aplikace.
- 6.6. Objednatel je oprávněn zpřístupnit Aplikaci svým zaměstnancům a spolupracujícím osobám (např. obchodním zástupcům), a to v rozsahu dle jednotlivých modulů Aplikace. Pro účely stanovení rozsahu povinností těchto osob se tyto osoby považují za součást Objednatele a za jejich činnost Objednatel odpovídá, jako by ji učinil sám.
- 6.7. Funkce Aplikace, práva přístupu k jednotlivým funkcím a jejich použití jsou definovány v návodu k použití. Objednatel je povinen se s návodem k použití seznámit. Stejně tak je povinen seznámit s návodem k použití všechny osoby, kterým umožní k Aplikaci přístup, včetně Klientů.
- 6.8. Poskytovatel není odpovědný za nesprávné použití Aplikace ze strany Objednatele nebo jeho Klientů z důvodu neporozumění návodu nebo z důvodu jeho nesprávného výkladu. Poskytovatel nijak neodpovídá za škody a ztrátu způsobné nesprávným užitím Aplikace

7. Povinnosti Objednatele a Klientů při užívání aplikace

- 7.1. Objednatel je povinen zavázat své Klienty, aby byli při užívání Aplikace vázáni stejnými podmínkami, jaké jsou uvedeny v tomto článku.
- 7.2. Objednatel se zavazuje neužívat Aplikaci žádným způsobem, kterým by jakkoliv narušoval práva Poskytovatele či třetích osob nebo kterým by došlo k porušení právních předpisů. Zejména je Objednateli zakázáno:
 - Odesílat prostřednictvím Aplikace v jakékoliv formě sdělení s nevhodným, klamavým či škodlivým obsahem nebo s obsahem, který by poškozoval Poskytovatele či třetí osoby nebo který by byl v rozporu s dobrými mravy.
 - Prostřednictvím Aplikace zveřejňovat nenávistné projevy, pornografický obsah, projevy podněcující k násilí či potlačování základních lidských práv a svobod a jiný obsah, který by mohl poškodit dobrou pověst Poskytovatele.
 - Vkládat do aplikace nebo užívat prostřednictvím aplikace Obsah, který je autorským dílem a Klient k němu nemá odpovídající Licenci.
 - Užívat Aplikaci k nezákonným činnostem.
 - Odesílat prostřednictvím Aplikace nevyžádaná obchodní sdělení či spamy.
- 7.3. Poskytovatel je bez předchozího upozornění oprávněn odstranit či zablokovat Obsah, pokud by byl v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, zákonem či dobrými mravy. Za účelem šetření porušení těchto Obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn zkontrolovat Obsah Objednatele nebo jeho Klientů, s čímž Objednatel vyslovuje svůj souhlas.
- 7.4. Objednatel a Klienti jsou povinni zabezpečit a chránit své přihlašovací údaje k Aplikaci, nejsou oprávněni přihlašovací údaje sdělit třetí osobě. Pokud Objednatel nebo Klient zjistí zneužití svých přihlašovacích údajů třetí osobou, bezodkladně to sdělí Poskytovateli, který je oprávněn v takovém případě přihlašovací údaje zablokovat a vystavit nové. Poskytovatel je oprávněn pro vystavení nových přihlašovacích údajů požadovat ověření totožnosti.
- 7.5. Případné poruchy, nesrovnalosti či chyby v Aplikaci je Objednatel povinen neprodleně oznámit Poskytovateli, a to prostřednictvím kontaktů Technické podpory.
- 7.6. Objednateli je zakázáno Aplikaci jakýmkoliv způsobem hackovat, měnit, ovlivňovat její vzhled a funkce či vyvíjet činnost, která by mohla vést k přetížení anebo narušení stability, bezpečnosti nebo chodu Aplikace či souvisejícího softwaru či hardwaru. V případě zjištění takové činnosti může Poskytovatel Objednateli a jeho Klientům bez předchozího upozornění zamezit přístup do Aplikace.

- 7.7. Objednatel bere na vědomí, že může nastat dočasné omezení či přerušení dostupnosti Aplikace, a to především z důvodu upgradu a údržby Aplikace, působení vyšší moci, jednání třetí osoby či Objednatele, výpadku elektrické energie či konektivity. Vyšší mocí se rozumí mimo jiné porucha serveru či jiného hardwaru, který slouží k zajištění chodu Aplikace, nebo nedostupnost Aplikace z důvodů nefunkčnosti služeb poskytovaných třetími osobami.
- 7.8. Pokud Objednatel svůj Obsah sdílí s jinými osobami, souhlasí s tím, že všichni, se kterými je Obsah sdílen, jej mohou zdarma používat, ukládat, zaznamenávat, rozmnožovat, přenášet, zobrazovat a vytvářet.
- 7.9. V případě, že Klienti Objednatele budou spotřebitelé, je Objednatel povinen splnit vůči svým Klientům všechny povinnosti vyplývající z právních předpisů.
- 7.10. Objednatel bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy nezískává výhradní oprávnění užívat Aplikaci, a souhlasí s tím, že Aplikaci mohou užívat i jiné osoby včetně samotného Poskytovatele.
- 7.11. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že veškerá odpovědnost vůči Klientům je vždy na straně Objednatele. Mezi Klientem a Poskytovatelem nevzniká žádný přímý vztah.

8. Další ujednání

- 8.1. Objednatel bere na vědomí, že Aplikace a Obsah mohou být uloženy na serveru třetích stran, pokud Poskytovatel bude využívat externí webhosting.
- 8.2. Vlastníkem Obsahu zůstává po celou dobu Poskytovatel. Tímto však není nijak dotčeno právo Poskytovatele Obsah vymazat dle těchto podmínek.
- 8.3. V případě, že je součástí Obsahu databáze ve smyslu § 88 zákona č. 121 /2000 Sb., autorského zákona, považuje se Objednatel za pořizovatele databáze a vlastníka majetkových autorských práv k této databázi. Poskytovatel je oprávněn s databází nakládat pro účely provozu Aplikace. Poskytovatel je současně oprávněn databází a její obsah užívat pro účely statistiky, zlepšení poskytovaných služeb, měření a marketingu.
- 8.4. V případě, že chce Objednatel vyexportovat z Aplikace Obsah, musí o toto Poskytovatele písemně požádat. Vyexportování Obsahu může být zpoplatněno.

9. Odpovědnost Poskytovatele

- 9.1. V případě, že Objednatel užívá Aplikaci dle odst. 6.3. bodu b) nebo c), Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá za funkčnost Aplikace.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu či zneužití Obsahu, a to z jakéhokoliv důvodu (zejména z důvodu vyšší moci, jednání třetí osoby či Objednatele nebo Klienta, výpadku elektrické energie či konektivity). Pro tento případ se Objednatel vzdává práva na náhradu jakékoliv újmy. Objednatel je povinen si zajistit zálohu veškerého Obsahu prostřednictvím vlastního zálohování dat. Poskytovatel zásadně neodpovídá za ztrátu dat Objednatele ani Klientů.
- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu (včetně ušlého zisku), která by vznikla v důsledku užívání Aplikace nebo z důvodu omezení či přerušení její dostupnosti, popř. z důvodu, že provoz Aplikace bude ukončen. Pro tento případ se Objednatel vzdává práva na náhradu újmy.
- 9.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za Obsah ani za porušení práv třetích osob. Za Obsah odpovídá výlučně Objednatel, přičemž Objednatel odpovídá i za Obsah nahraný Klienty. V případě, že by z důvodu činnosti Objednatele nebo jeho Obsahu došlo ke vznesení oprávněného nároku třetích osob vůči Poskytovateli, je Klient povinen nahradit Poskytovateli škodu, kterou tímto Poskytovateli způsobil.
- 9.5. Poskytovatel je povinen odškodnit Objednatele vůči všem nárokům třetích stran vyplývajícím z porušení autorských práv, které souvisejí s užitím Aplikace nebo její části, pouze v případě, že Objednatel bez zbytečného odkladu informuje Poskytovatele o veškerých nárocích, které vyplývají z takového porušení, a současně Objednatel poskytne Poskytovateli veškeré informace, které může Poskytovatel v rámci právních opatření rozumně považovat za významné, s výjimkou informací chráněných příslušnými právními předpisy nebo povinností mlčenlivosti Objednatele. Poskytovatel vystupuje před soudem či v jiném podobném řízení jako vedlejší účastník a jedná ve prospěch Objednatele u soudu nebo jiného orgánu v souladu s platnými předpisy práva procesního a v rozsahu povoleném procesními předpisy. Objednatel nepřipustí žádný nárok, nebude souhlasit s dohodou o narovnání nebo neučiní žádné platby ve vztahu k takovému nároku bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

10. Reklama

- 10.1.** Technická podpora Aplikace je přístupná na obchod@cOdy.cz, tel 778 737 348, a to v rozsahu od 9:00 do 17:00.
- 10.2.** Poskytovatel odpovídá Objednateli za to, že Aplikace bude ve shodě s uzavřenou Smlouvou, zejména, že bude bez vad. Shodou se Smlouvou se rozumí, že Aplikace bude mít jakost a užité vlastnosti ve Smlouvě Objednatel požadované a současně popisované Poskytovatelem.
- 10.3.** Dodanou Aplikaci je možné použít pouze v souladu s účelem, pro který je určena. Následky vzniklé použitím Aplikace k jiným účelům nebo jiným než stanoveným způsobem nese v plném rozsahu Objednatel a Poskytovatel za takové následky nese odpovědnost.
- 10.4.** Vady Aplikace je Objednatel povinen písemně reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich projevení. Na pozdější reklama nebude brán zřetel.

11. Zpracovatelská doložka – ochrana osobních údajů

- 11.1.** Ustanovení tohoto článku se užití v případě, že Poskytovatel se ocitne v postavení zpracovatele ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a rady (EU) 2016/679, Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“) a dochází k předávání osobních údajů třetích osob Objednatel jakožto správcem (dále v tomto článku jako „správce“) Poskytovateli jakožto zpracovateli (dále v tomto článku jako „zpracovatel“) za účelem zpracování osobních údajů zpracovatelem. Zpracovatel prohlašuje, že zavedl vhodná technická a organizační opatření, aby zpracování osobních údajů splňovalo všechny požadavky GDPR a souvisejících zákonů.
- 11.2.** Správce odpovídá za to, že osobní údaje předané zpracovateli naplňují podmínky ochrany osobních údajů a byly získány v souladu s GDPR.
- 11.3.** Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje předané mu správcem pouze za účelem plnění zakázky, a to po dobu plnění zakázky a pouze v souladu s pokyny a požadavky správce.
- 11.4.** Zpracovatel prohlašuje, že udržuje a po celou dobu zpracování bude udržovat odpovídající úroveň zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě nebo zneužití.
- 11.5.** Zpracovatel prohlašuje, že všichni jeho zaměstnanci, kteří budou mít k osobním údajům přístup, jsou zpracovatelem odpovědně vybráni, byli proškoleni a seznámeni s podmínkami zpracování osobních údajů dle GDPR a jsou zavázáni mlčenlivostí.
- 11.6.** Zpracovatel je oprávněn a správce zpracovateli dává svolení k zapojení dalších zpracovatelů osobních údajů, je-li to nutné k řádnému poskytování služeb poskytovaných zpracovatelem. V případě zapojení dalšího zpracovatele je zpracovatel povinen dodržovat podmínky dle čl. 28 GDPR.
- 11.7.** Zpracovatel je oprávněn předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.
- 11.8.** Zpracovatel je povinen zavázat mlčenlivostí všechny osoby, které budou v rámci činnosti pro zpracovatele zpracovávat osobní údaje předané mu správcem.
- 11.9.** Zpracovatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR. Zpracovatel prohlašuje, že tato opatření přijal a osobní údaje jsou v případě předání zpracovateli dostatečně chráněny.
- 11.10.** Zpracovatel je povinen zohledňovat povahu zpracování a je-li to možné, bude zpracovatel správcem nápomocen při povinnosti správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Správce bere na vědomí, že zpracovatel nemusí mít technické možnosti vyřídit žádost o výkon práv subjektů údajů. Vyřizování těchto žádostí ze strany správce může být zpracovatelem zpoplatněno.
- 11.11.** Zpracovatel je povinen být správcem nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, při zohlednění povahy informací, které má zpracovatel k dispozici.
- 11.12.** Zpracovatel je povinen osobní údaje předané mu správcem vymazat nebo je vrátit správcem a vymazat existující kopie na základě písemného rozhodnutí správce. Toto ustanovení se neuplatní, pokud je zpracovatel povinen si osobní údaje ponechat na základě zákonných ustanovení.

- 11.13.** Zpracovatel je povinen poskytnout správci na základě jeho požadavku informace potřebné k doložení toho, že došlo ke splnění povinností stanovených v čl. 28 GDPR a je povinen přispět k provedení auditu ve smyslu čl. 27, odst. 3, písm. h) GDPR.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1.** Tento článek se použije v případě, že Poskytovatel bude zpracovávat přímo osobní údaje Objednatele, Klientů nebo jiných subjektů údajů z pozice správce ve smyslu GDPR.
- 12.2.** Osobní údaje subjektů údajů jsou zpracovávány výlučně pro účely poskytování služby softwarového produktu.
- 12.3.** Právním základem zpracování osobních údajů je plnění uzavřené Smlouvy a poskytování požadované služby. Pokud by subjekt údajů nechtěl osobní údaje poskytnout, nemohla by Smlouva být uzavřena nebo by nemusely být funkční všechny funkcionality Aplikace.
- 12.4.** Osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány po dobu trvání uzavřené Smlouvy a 10 let po jejím ukončení jako důkaz proti právním nárokům a údaje, které je nutno dle příslušných zákonů uchovávat i poté, budou zpracovávány po dobu určenou příslušnými právními předpisy.
- 12.5.** K osobním údajům budou mít přístup zaměstnanci Poskytovatele a externí zpracovatelé.
- 12.6.** Osobní údaje budou předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze v případě zálohy dat za účelem lepší ochrany dat a osobních údajů před ztrátou či zničením.
- 12.7.** Podmínky zpracování osobních údajů jsou dále rozepsány v zásadách zpracování osobních údajů Poskytovatele, zveřejněných na adrese www.cOdy.cz/documents
- 12.8.** Subjekt údajů může kdykoliv podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uouu.cz.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1.** Objednatel a Poskytovatel jsou povinni vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby své případné spory, vyplývající z jejich vztahů, vyřešily smírnou cestou.
- 13.2.** Veškeré dodávky softwaru nebo jiných autorských děl či poskytování jiných služeb Poskytovatelem Objednateli se řídí ujednáními těchto licenčních podmínek.
- 13.3.** V případě, že Poskytovatel některé autorské dílo poskytuje na základě podlicence, řídí se poskytování licencí i licenčními podmínkami původního Poskytovatele Licence.
- 13.4.** Veškeré vztahy vzniklé na základě těchto podmínek se řídí právním řádem České republiky a veškeré spory budou rozhodovány soudy v České republice, a to konkrétně obecným soudem Poskytovatele.
- 13.5.** Je-li těmito podmínkami k platnosti nějakého jednání požadována písemná forma, je tato forma naplněna i v případě emailu. Toto se nedotýká přímé změny písemné Smlouvy, která musí být provedena písemným číslovaným dodatkem.
- 13.6.** Poskytovatel výslovně vylučuje užití obchodních, licenčních nebo jiných podmínek Objednatele či obchodních zvyklostí.
- 13.7.** Tyto podmínky jsou platné okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách www.cOdy.cz/documents popřípadě zveřejněním formou vyvěšení v provozovně Poskytovatele. Poskytovatel může znění těchto podmínek kdykoliv jednostranně změnit. Nové znění podmínek je účinné okamžikem zveřejnění na stránkách www.cOdy.cz/documents
- 13.8.** Tyto podmínky nahrazují všechny podmínky vydané dříve.
- 13.9.** Tím, že Objednatel vstoupí do smluvního vztahu s Poskytovatelem, prohlašuje, že se necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s Poskytovatelem a s těmito podmínkami Poskytovatele se podrobně seznámil, podrobně je s Poskytovatelem projednal a souhlasí s nimi.
- 13.10.** Změna okolností anebo nemožnost plnění na straně jedné ze smluvních stran není důvodem k ukončení Smlouvy.
- 13.11.** V případě rozporu ustanovení mezi uzavřenou Smlouvou a těmito obchodními podmínkami má přednost ustanovení uzavřené Smlouvy.